

# Gopher : Votre nouvel Assistant Digital Intelligent



La rareté des talents, le contexte économique instable et l'inflation réglementaire poussent les entreprises à faire toujours plus avec toujours moins de ressources et de temps. Source de stress et d'incertitude, ce manque de temps et d'expertise vous pousse à chercher des solutions réellement innovantes pour améliorer votre efficacité opérationnelle, réduire les coûts et assurer la pérennité de votre business.

## BÉNÉFICES :



**Moins de clics = Vos utilisateurs peuvent se concentrer sur leur cœur de métier et les administrateurs peuvent répondre uniquement aux questions complexes via la FAQ**



**Pas de formation nécessaire pour exécuter des processus simples**



**Générez des rapports et collectez les informations pertinentes pour votre business**



**Avec l'intégration Microsoft Teams, approuvez en un clic depuis n'importe où**



**Configurez Gopher en fonction de vos besoins et processus**

*\* Gopher (à prononcer avec le R et l'accent anglais) est un petit rongeur très intelligent qui sait où creuser pour trouver ce qu'il cherche. Avec un odorat surdéveloppé et une très bonne ouïe, rien ne lui échappe...*

Le nouvel Assistant Digital Intelligent Gopher\* permet à vos utilisateurs d'accéder rapidement à un large éventail d'informations et de documents sans avoir besoin de formation ou de connaissances particulières de la Corcentric Platform. Basé sur différentes technologies d'intelligence artificielle (Natural Language Processing, Machine Learning, etc.), Gopher accède à de grandes quantités de données, répond aux questions en temps réel et rappelle les tâches à faire en un clic. Vos utilisateurs accèdent aux informations dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin pour piloter leur activité de manière simple et efficace.



Que puis-je faire pour vous ?

Quelles informations peux tu me donner sur les Contrats ? **BM**

Voici les requêtes que je comprends sur les Contrats

- + Liste contrat
- + Montre moi un Contrat (Nom ou Code)
- + Contrat Fournisseur (nom ou Code)
- + Status du Contrat (Rejeté, abandonné, annulé, en modification, nouveau ...)
- + Contrats sur (Société, Nom ou Code)

## GOPHER, À VOTRE SERVICE !

En conversant avec Gopher, vos utilisateurs obtiennent l'aide dont ils ont besoin immédiatement : récupération de données et de fichiers et exécution de simples processus. Plus qu'un chatbot, Gopher est un véritable assistant bidirectionnel qui envoie des notifications pour rappeler aux utilisateurs leurs tâches à faire.

- + **Live Chat** : Vos utilisateurs peuvent échanger avec Gopher via une pop-up dans la Corcentric Platform.
- + **Microsoft Teams** : Via une connexion API, Gopher est disponible dans les Conversations de Microsoft Teams. Vos utilisateurs peuvent obtenir des réponses à leurs questions sans avoir à se connecter à la Corcentric Platform ou se faire interpeller par Gopher pour ne pas oublier une action et bloquer un processus en cours. La commande vocale est également possible via Microsoft Teams.

- + **FAQ :** Gopher gère une bibliothèque personnalisée des questions les plus demandées au sein de votre entreprise et récupère les données issues de vos processus métiers. La FAQ peut être directement gérée par vos équipes.
- + **Aide :** Vos utilisateurs peuvent demander à Gopher ce qu'il peut faire pour eux.
- + **Afficher un document :** Gopher peut afficher des documents spécifiques et fournir une vue HTML simplifiée avec la possibilité d'effectuer certaines actions de base.
- + **Lister les documents :** Gopher peut répertorier des documents en fonction de critères de recherche standards. La visibilité des documents dépend des droits de chaque utilisateur.
- + **Liste de tâches à faire :** Les utilisateurs peuvent demander à Gopher leur liste de tâches à faire.
- + **Calculer des pourcentages :** Les utilisateurs peuvent demander à Gopher de calculer un pourcentage en fonction de critères de recherche standards.
- + **Approbation :** Gopher peut indiquer à l'utilisateur quels éléments il doit approuver et l'assister tout au long du processus.
- + **Créer un document :** les utilisateurs peuvent demander à Gopher de créer de nouveaux documents. Les liens sont fournis dans l'application Corcentric.
- + **Ajouter des notes :** Gopher peut ajouter des notes à tous les documents qu'il affiche.
- + **Recueillir vos avis :** Sur Microsoft Teams, vos utilisateurs peuvent envoyer un Emoji pour donner leur avis sur la réponse de Gopher à leur question et ainsi contribuer à son amélioration.

## SOLUTION PROCUREMENT

### Exemples de questions possibles :

- + **Dépenses totales :** affichez les dépenses totales par utilisateur en fonction des critères de recherche sur les éléments de ligne de la demande d'achat.
- + **Fournisseurs favoris :** affichez la liste des principaux fournisseurs en fonction des dépenses par utilisateur ou, si l'utilisateur dispose

des informations d'identification appropriées, par entreprise.

- + **Catégories principales :** affichez les catégories principales en fonction des dépenses par entreprise, si l'utilisateur dispose des informations d'identification appropriées.
- + **Origine d'un produit :** affichez les informations relatives à l'origine d'un produit et à sa catégorie. Gopher peut trier les produits par quantité d'origine.
- + **Réception de marchandises :** les utilisateurs peuvent demander à Gopher de recevoir des bons de commande en fonction des règles de réception pré-paramétrées.

## SOLUTION GESTION FOURNISSEURS

### Exemples de questions possibles :

- + **Informations sur le fournisseur :** Gopher peut fournir le code, l'e-mail et/ou le numéro de téléphone des fournisseurs sélectionnés.
- + **Localisation du fournisseur :** Gopher peut fournir l'adresse associée à un fournisseur spécifique via un lien Google Maps.

## HABILITATIONS

### Trois niveaux d'accès utilisateur sont disponibles :

1. **Accès Gopher :** Les utilisateurs peuvent accéder au chatbot.
2. **Gestion du FAQ Gopher :** Les utilisateurs peuvent gérer la base de connaissances FAQ. Là, ils peuvent créer, modifier et supprimer des entrées.
3. **Administrateur :** Les utilisateurs peuvent gérer les droits d'accès au chatbot et accéder au journal de toutes les conversations.

Envie d'en savoir plus ?

Email: [contactfrance@corcentric.com](mailto:contactfrance@corcentric.com)



### A PROPOS DE CORCENTRIC

Corcentric offre une Suite complète de solutions Source-to-Pay et Order-to-Cash, combinant Technologie, Services et Consulting pour optimiser 100 % des flux achats et financiers B2B des entreprises. Depuis 1996, les Directions Achats et Finance des ETI et Grands Comptes font confiance aux équipes et aux solutions Corcentric pour mieux gérer les dépenses, optimiser la trésorerie et améliorer la performance de leur entreprise.